

Отчет
о деятельности Попечительского совета
краевого государственного автономного
учреждения социального обслуживания
«Краевой геронтологический центр «Уют» в 2015 году

В 2015 году Попечительский совет краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Краевой геронтологический центр «Уют», созданный в ноябре 2013 года, работал в полном составе согласно ОСНОВНОМУ плану работ (совет руководствуется им постоянно) и утвержденному плану работы на 2015 год (конкретные мероприятия).

Организацию работы учреждения в 2015 году члены Попечительского совета оценивали при посещении Центра в феврале и сентябре 2015 года.

Центр располагается в трехэтажном здании, имеет достаточный набор служб жизнеобеспечения. Помещения оснащены мебелью и оборудованием, достаточным для предоставления качественных медико-социальных услуг получателям услуг.

Финансирование расходов на содержание Центра осуществляется за счет субсидий краевого бюджета, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Центра, получаемые как из бюджета и внебюджетных фондов, так и от осуществления платных услуг.

Средства, поступающие от оплаты услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие учреждения. Работу отделений Центра регламентируют Положения об отделениях, планы работы на год, по заездам, должностные инструкции сотрудников, Программа производственного контроля качества и прочие локальные нормативные акты учреждения.

Попечительским Советом были изучены документы и рейтинг Центра на официальном Интернет-сайте министерства социальной политики Красноярского края, сайте www.bus.gov.ru.

Источниками информирования населения о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (телевидение, печатные СМИ), рекламная продукция, буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационные стенды в учреждении, информация, размещенная на новостной ленте министерства социальной защиты населения Красноярского края, социальные сети. Представленные материалы по информированию населения содержат информацию и об основной деятельности Учреждения, его задачах, целях, о перечне услуг, категории получателей, технологиях, используемых в социально-оздоровительной работе.

Необходимо отметить, что в учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется огромное внимание. В этом направлении учреждение широко использует такие технологии как выпуск различных буклетов, брошюр. Имеется сайт учреждения в сети Интернет. Кроме

того, в каждом структурном подразделении Учреждения оформлены информационные стенды, ведется тесная работа со средствами массовой информации.

На стойке регистрации отдыхающих (вахте) учреждения имеется книга отзывов и предложений. В течение 2015 года в книге отзывов и предложений было зафиксировано более 100 благодарностей и отзывов, жалоб не зафиксировано.

Так же членами Попечительского совета изучены анонимные анкеты оценки качества предоставления медицинских услуг, которые отдыхающие заполняют в конце каждого заезда. В ходе мониторинга участникам опроса предоставлена возможность представить свои предложения по улучшению медико-социального обслуживания в учреждении. В результате чего от клиентов поступили следующие предложения: приобретение нового медицинского оборудования, расширение числа узких специалистов. Анализ представленных ответов позволяет составить общую картину удовлетворенности клиентов и их ожиданий от учреждения.

Члены Совета в процессе работы ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, книгой жалоб и предложений, анонимными анкетами по оценке качества медицинских услуг, из которых видно, что жалобы на работу учреждения отсутствуют.

В 2015 году проведено 2 заседания Попечительского совета (20.02.2015, 18.09.2015), на которых рассматривались вопросы:

1. Необходимость приведения Положения о Попечительском совете КГЦ «Уют» в соответствие с типовым Положением в связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (далее- Федеральный закон № 442-ФЗ);

2. Избрание заместителя Председателя Попечительского совета;

3. Отчет о работе в 2014 году Попечительского совета.

4. Подготовка к Дню пожилого человека (план мероприятий, содействие членов Попечительского совета в организации социальной работы, культурно-развлекательной программы учреждения).

5. Ознакомление членов Попечительского совета со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, книгой жалоб и предложений, анонимными анкетами по оценке качества медицинских услуг.

6. Утверждение плана работы Попечительского совета краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Краевой геронтологический центр «Уют» на 2016 год.

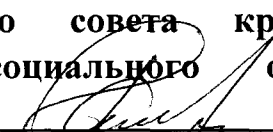
7. Обсуждались текущие и организационные вопросы.


Заключение:

Попечительским советом в течение года проводился мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, цель которого - осуществление независимой оценки качества работы Центра в части доступности и качества социальных услуг.

Членами Попечительского совета была дана высокая оценка деятельности учреждения в 2015 году.

На сайте КГЦ «Уют» размещена информация о деятельности Попечительского совета, которая ежегодно обновляется. Данный отчет также размещается на сайте учреждения.

Председатель Попечительского совета краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Краевой геронтологический центр «Уют»  **Степанова Г.И.**

Секретарь Попечительского совета краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Краевой геронтологический центр «Уют»  **Шурмелева Е.Ю.**